

# Podmienky používania portálu [www.vyrabam.sk](http://www.vyrabam.sk)

Dátum nadobudnutia platnosti: 08.04.2019

Tento dokument obsahuje podmienky používania portálu [www.vyrabam.sk](http://www.vyrabam.sk) (ďalej len vyrabam.sk alebo portál). Prevádzkovateľom portálu je spoločnosť Sanzeru s.r.o. (ďalej len prevádzkovateľ), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vl. č. 31779/R so sídlom Štefánikova 827/37, 02001 Púchov, Slovenská republika, IČO: 48 207 896. Vstupom na stránky portálu súhlasíte s týmito podmienkami (ďalej len podmienky), zaväzujete sa ich dodržiavať a ste nimi viazaní. Pokiaľ nesúhlasíte s akýmikoľvek podmienkami uvedenými v tomto dokumente, potom portál nie ste oprávnený používať a mali by ste bezodkladne ukončiť jeho používanie. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia a potrieb tieto podmienky meniť a dopĺňať. V prípade akéhokoľvek porušenia týchto podmienok si prevádzkovateľ vyhradzuje právo požadovať všetky zo zákona dostupné opravné prostriedky a náhrady.

## ZÁKLADNÉ POJMY A USTANOVENIA

Účel použitia portálu vyrabam.sk je poskytnutie webovej on-line prezentáciu výrobcu, jeho osoby, firmy alebo produktov a sprostredkovanie predaja produktov alebo výrobkov (ďalej len výrobkov), ktoré sú vytvorené alebo finalizované v Slovenskej Republike a sú úplným alebo čiastočným autorským produktom výrobcu.

Výrobca nesmie na portáli propagovať a predávať second-hand (bazár) výrobky, vykonávať re-sell výrobkov a ani propagovať a predávať výrobky, na ktorých nepridal remeselnú alebo úžitkovú hodnotu.

Výrobcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba vyrábajúca výrobky alebo finalizujúca polovýrobky na území Slovenskej republiky vykonávajúca túto činnosť buď na základe autorského zákona, príležitostnej činnosti, alebo živnostenského oprávnenia.

Kupujúcim sa rozumie osoba, ktorá pomocou portálu realizuje nákup výrobkov.

Výrobca a kupujúci musia byť na portáli registrovaní. Registrácia je bezplatná a povolená len osobám starším ako 18 rokov. Uskutočnením registrácie súhlasí užívateľ s podmienkami používania uvedenými v tomto dokumente a rovnako s dokumentom [pravidlá ochrany osobných údajov](#).

Registrovaní užívatelia sa zaväzujú používať na portáli len aktuálne správne a pravdivé údaje a dáta vrátane vizuálneho obrazového materiálu, kontaktov a identít.

Zodpovednosť za úkony a zverejnený obsah, rešpektovanie a dodržiavanie autorských práv, iných všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv duševného vlastníctva a všeobecne platnej legislatívy Slovenskej republiky nesie výlučne registrovaný užívateľ, ktorý úkony na portáli realizoval. Vyrabam.sk žiadnym spôsobom nezodpovedá za obsah a úkony realizované užívateľmi.

Vyrabam.sk spoplatňuje vybrané služby poskytované predajcovi na základe aktuálne platného [cenníka](#) a predajca objednávkou balíka služieb súhlasí s uhradením poplatkov vrátane spôsobu a lehôt uvedených v cenníku. Faktúra za poskytnuté služby je vystavená ku prvému dňu nasledujúceho mesiaca po fakturovanom období za predpokladu, ak výška fakturovanej sumy za poskytnuté služby presiahla hodnotu 5€. Inak bude faktúra vystavená až v prvý deň v mesiaci, v ktorom kumulatívna suma za poskytnuté služby presiahla 5€. Ak

v danom roku čiastka za poskytnuté služby nepresiahne výšku 5€, bude faktúra vystavená v prvý deň ďalšieho roka. Pri zrušení účtu bude faktúra vystavená v prvý deň nasledujúceho mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní.

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZVEREJŇOVANIA OBSAHU

1. Užívateľom je na portáli zakázané zverejňovať nevhodné materiály a obsah (ďalej len obsah). Pod pojmom nevhodný obsah sa rozumie najmä:
  - a. Obsah nesúvisiaci s účelom použitia portálu (viď "ZÁKLADNÉ POJMY A USTANOVENIA").
  - b. Vulgárny alebo hanobiaci obsah.
  - c. Obsah nesúci znaky hanobenia národa, rasy alebo presvedčenia.
  - d. Obsah zobrazujúcich ľudí alebo zvieratá - mimo materiálov, kde človek alebo zviera sú figuranti potrební na prezentáciu výrobku.
  - e. Obsah, ktorého zverejňovateľ nie je vlastníkom autorských práv alebo nedisponuje súhlasom autora.
  - f. Obsah sexuálneho, erotického alebo pornografického charakteru.
  - g. Obsah, ktorý porušuje všeobecne platnú legislatívu a zákony SR.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na posúdenie vhodnosti obsahu a právo úpravy alebo odstránenia takto nevhodne-posúdeného obsahu aj bez predošlého upozornenia, s čím užívateľ prejavuje plný súhlas. Užívateľ sa zaväzuje rozhodnutie rešpektovať a vzdáva sa v tomto smere akýchkoľvek nárokov.
3. Prevádzkovateľ nenesie za obsah zodpovednosť, nemá žiadnu povinnosť kontroly obsahu, avšak disponuje právom kontroly, úprav a odstraňovania nevhodného obsahu.

## PODMIENKY ZVEREJNENIA INZERÁTU

Pre zverejnenie inzerátu platia "Všeobecné podmienky zverejňovania obsahu" a navyše sa výrobca zaväzuje:

1. Obrazové dáta inzerátu (ďalej len obrázky) zachytávajú na inzeráte ponúkaný výrobok.
2. Obrázky priamo súvisia s textovým obsahom daného inzerátu.
3. Obrázky disponujú dostatočnou kvalitou - najmä farebnosť, zaostrenie, svetelnosť, kontrast, centrovanie obrázku na výrobok.
4. Údaje profilu a inzerátov výrobkov neobsahujú textové, hypertextové alebo obrázkové odkazy a zmienky na externé webové stránky, telefónne čísla a ani iné kontaktné údaje externých webových stránok alebo firiem.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade porušenia týchto podmienok pristúpiť k úprave alebo mazaniu podmienok-nespĺňajúceho obsahu a to i bez predošlého upozornenia, pričom pri opakovanom porušení môže prevádzkovateľ podľa vlastného uváženia pristúpiť k prerušeniu služieb, úprave obsahu alebo zablokovaniu užívateľského účtu.

## PODMIENKY NÁKUPU A PREDAJA VÝROBKOV

Nákup na vyrabam.sk môžu realizovať len registrovaní a prihlásení používatelia.

Výrobca má na portáli zverejnené nasledovné prezentačné stránky:

- Prezentácia výrobcu so zoznamom výrobkov.
- Prezentácia jednotlivého výrobku - detail výrobku.

Kúpa výrobku prostredníctvom vyrabam.sk prebieha medzi výrobcom a kupujúcim za predpokladu správneho vyplnenia údajov profilu nasledovne:

Kupujúci:

1. navštívi prezentačnú stránku - detail daného výrobku.
2. vloží do nákupného košíka výrobok a objednané množstvo.
3. pokračuje v nákupe (bod 1) alebo prejde do nákupného košíka.
4. zvolí spôsob doručenia a vykoná objednávku produktov.
5. v sekcii objednávky vidí aktuálny stav realizovaných objednávok.

Predávajúci:

1. v sekcii objednávky vidí objednávku od predávajúceho.
2. objednávku kupujúcemu potvrdí alebo zruší na základe schopnosti a možnosti dodať objednaný výrobok.

Predávajúci a kupujúci berú na vedomie a vyjadrujú súhlas s nasledovnými podmienkami:

1. Výrobca je plne zodpovedný za právnu formu predaja svojich výrobkov, za predaj a propagáciu výrobkov tak, aby boli v súlade so zákonmi a platnou legislatívou Slovenskej Republiky.
2. Uzatvorením obchodu sa rozumie proces vytvorenia objednávky kupujúcim, prijatie a potvrdenie objednávky výrobcom.
3. Predávajúci má povinnosť potvrdiť alebo zrušiť kupujúcim-vytvorenú objednávku do 7 kalendárnych dní od dátumu vytvorenia objednávky. Ak tak výrobca neučiní, môže byť objednávka automaticky zrušená portálom vyrabam.sk.
4. Zodpovednosť za obchod a jeho plnenie nesú výhradne výrobca (ako predávajúci) a kupujúci vo vzťahu predávajúci-kupujúci.
5. Výrobca nesie výhradnú zodpovednosť za autenticitu predávaného výrobku, kvalitu a dohodnutú expedíciu v stanovenom termíne.
6. Kupujúci nesie výhradnú zodpovednosť za uhradenie platby za dodanú objednávku v stanovenom termíne.
7. Akékoľvek spory vo vzťahu predávajúci-kupujúci si predajca a kupujúci riešia na vlastné náklady medzi sebou.
8. Vyrabam.sk nenesie žiadnu zodpovednosť za obchod a jeho realizáciu a nemá ani žiadne povinnosti v prípadných právnych sporoch predávajúcich a kupujúcich.
9. V prípade objednávky výrobkov od viacerých výrobcov sú položky košíka spracované ako samostatné objednávky pre jednotlivých výrobcov a tak sa zobrazujú aj v zozname objednávok.
10. Spôsob a cenu dopravy pre ponúkaný výrobok určuje výrobca z dostupných alternatív poskytovaných portálom (osobný odber, dobierka ...).
11. Výrobca môže znížiť cenu dopravy jednotlivých výrobkov pred potvrdením objednávky a zlúčiť objednané položky v rámci poštových balíkov za účelom zníženia dopravných nákladov pre kupujúceho.

## **PREDAJ A NÁKUP S PLATBOU VOPRED**

Pri objednávke s platbou vopred (bankový prevod) sa kupujúci a predávajúci zaväzujú dodržiavať nasledovné rozširujúce podmienky predaja:

- Kupujúci realizuje platbu použitím fakturačných údajov uvedených v konkrétnej objednávke (suma €, IBAN, variabilný symbol...) najneskôr do 24 hodín od potvrdenia objednávky výrobcom.
- Predávajúci môže zrušiť objednávku najskôr 72 hodín po jej prechádzajúcom potvrdení za predpokladu, že na účet výrobcu neboli pripísané finančné prostriedky za danú objednávku.
- Kupujúci aj výrobca sa zaväzujú predchádzať a riešiť nejasnosti aktívne vzájomnou komunikáciou a berú na vedomie objektívne časové oneskorenia medzibankových prevodov, platieb cez sviatky a dni pracovného pokoja.

## **PODMIENKY ZRUŠENIA OBJEDNÁVKY**

Kupujúci môže predávajúceho požiadať o zrušenie nepotvrdenej objednávky prostredníctvom kontaktných údajov uverejnených v objednávke.

Predávajúci môže zrušiť kupujúcemu nepotvrdenú objednávku.

Proces zrušenia objednávky po doručení objednávky je výhradne vecou dohody medzi konkrétnym predávajúcim a kupujúcim.

Vyrabam.sk nezasahuje do procesu rušenia objednávky alebo jej časti a nenesie žiadnu zodpovednosť a ani povinnosti v tomto procese.

## **PODMIENKY REKLAMÁCIE**

Predajca a kupujúci sú povinní rešpektovať zákony Slovenskej Republiky, najmä občiansky zákonník, zákon o ochrane spotrebiteľa a inú všeobecne platnú legislatívu.

Reklamácia je proces výhradne medzi predajcom a kupujúcim.

Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>).

Predajca môže rozšíriť a doplniť podmienky predaja vo svojom profile, ktoré sú k nahliadnutiu na stránke výrobcu v záložke "Podmienky".

Vyrabam.sk nezasahuje do procesu reklamácie a nenesie žiadnu zodpovednosť a ani povinnosti v tomto procese.

## **PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

Všetky materiály, textový i obrazový obsah a iné priamo či nepriamo súvisiace prvky (ďalej len prvky) portálu sú chránené autorským zákonom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi ochrany práv duševného vlastníctva, pričom tieto prvky nesmú byť čiastočne ani celkom kopírované, modifikované, imitované, opätovne publikované alebo zobrazované bez predchádzajúceho preukázateľného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Názvy produktov, mená spoločností, známky, logá a symboly môžu byť ochrannými známkami ich vlastníkov. Upozorňujeme Vás, že neoprávnené používanie akýchkoľvek materiálov, v akomkoľvek rozsahu a za akýmkoľvek účelom, obsiahnutých na tomto portáli, môže porušiť zákony o autorskom práve, zákony o ochranných známkach, zákony o ochrane súkromia o uverejňovaní.

## **UKONČENIE SLUŽIEB PORTÁLU**

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť prerušiť alebo ukončiť poskytovanie služieb portálu a to s uvedením dôvodu alebo aj bez uvedenia, výlučne na základe rozhodnutia prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nenesie voči vám ani žiadnej tretej strane žiadnu zodpovednosť v dôsledku takéhoto kroku. Prevádzkovateľ môže monitorovať prístup na webovú stránku.

## **ODKAZY NA WEBSTRÁNKY TRETÍCH STRÁN**

Portál môže obsahovať odkazy na webové stránky prevádzkované inými stranami ako prevádzkovateľom portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá a neprijíma žiadnu zodpovednosť za obsah či použitie stránok tretích strán. Ako užívateľ týchto stránok sa zaväzujete pred ich používaním detailne oboznámiť s pravidlami ochrany osobných údajov na týchto stránkach a iných nárokov vyplývajúcich zo všeobecne záväznej platnej legislatívy. Je vaša zodpovednosťou, aby ste zabezpečili svoje zariadenie voči vírusom a iným položkám deštruktívnej povahy.

## **VZDANIE SA PRÁVA**

Akékoľvek materiály na tomto portáli sa poskytujú v stave v akom sa nachádzajú, pričom prevádzkovateľ sa týmto výslovne a bez akéhokoľvek obmedzenia vzdáva práva na všetky výslovné alebo konkludentné prehlásenia, záruky, istoty a podmienky, najmä akékoľvek konkludentné záruky alebo podmienky obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel, nároku a neexistenciu porušenia, okrem prípadov v rozsahu, kedy sú takéto vzdania sa práv považované za právne neplatné v intenciách príslušnej legislatívy. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v žiadnom prípade a za žiadnych okolností neposkytuje žiadne prehlásenia, záruky, istoty ani podmienky, s ohľadom na kvalitu, vhodnosť, pravdivosť, správnosť alebo úplnosť materiálov, uvedených, zverejnených či inak publikovaných na portáli alebo webovej stránke, na ktorú je odkaz na tomto portáli alebo, ktorá by mohla byť s týmito v priamej alebo nepriamej asociácii.

## **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**

Jediným vaším opravným prostriedkom v prípade nespokojnosti s portálom je prerušenie používania portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne ani nepriame škody, ktoré vám vzniknú v dôsledku akéhokoľvek použitia zverejnených materiálov, obsahu alebo služieb portálu alebo nemožnosti používať tento portál a to bez ohľadu na to, ako k nim dôjde, či už konaním alebo na základe zmluvy, nedbalosti či iného protiprávneho konania a to i v prípade, kedy bol prevádzkovateľ vopred poučený o možnosti vzniku tejto škody. Máte výlučnú zodpovednosť za adekvátnu ochranu a zálohovanie údajov. Nie ste oprávnený uplatniť nárok v súvislosti so stratenými alebo nesprávnymi údajmi, nesprávnou činnosťou, výpadkom alebo ukončením poskytovaných služieb portálu. Zaväzujete sa, že u prevádzkovateľa si nebudete uplatňovať žiadne nároky, vychádzajúce z používania alebo nemožnosti používania tohto portálu alebo súvisiace s ním. Účinnosť týchto obmedzení je výslovným predpokladom vášho používania tohto portálu.

## **NÁROK NA NÁHRADU ŠKODY - ODŠKODNENIE**

Súhlasíte, že prijatím akýchkoľvek pôžitkov získaných prístupom na tento portál sa zaväzujete poskytnúť protiplnenie a odškodníte prevádzkovateľa portálu a nahradíte mu všetky nároky, konania alebo pohľadávky, najmä obvyklé a primerané právne a účtovné náklady/trovy, uplatnené akoukoľvek treťou stranou z dôvodu vášho používania portálu, vášho porušenia týchto podmienok alebo vášho porušenia zákonov, predpisov alebo práv tretích osôb alebo v súvislosti s nimi.

## **UKONČENIE SPOLUPRÁCE ZO STRANY VÝROBCU**

Výrobca môže spoluprácu ukončiť na konci predplateného obdobia alebo žiadosťou pred vypršaním predplateného obdobia, čím výrobcovi nevzniká nárok na vrátenie peňazí ani na náhradu škody.

## **VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Tieto podmienky a ich interpretácia sa riadia podľa zákonov a platnej legislatívy Slovenskej Republiky. Ak sa ľubovoľné ustanovenie týchto podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení týchto podmienok, pričom takéto ustanovenie sa nahradí ustanovením podmienok s najviac zodpovedajúcim zámerom a účelom. Použité názvy slúžia iba na referenčné účely a žiadnym spôsobom nedefinujú, neobmedzujú, nevykladajú ani nepopisujú rámec ani rozsah daného odseku. Nekonanie prevádzkovateľa v súvislosti s porušením podmienok nezbavuje prevádzkovateľa práva konať v súvislosti s následným alebo podobným porušením. Tieto podmienky a v nich odkazované dokumenty predstavujú úplné dojednanie a dohodu medzi nami v súvislosti s predmetom týchto podmienok.